

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH NA UNIWERSYTECIE KARDYNAŁA STEFANA WYSZYŃSKIEGO W WARSZAWIE

§ 1.

1. Studenci Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, zwanego dalej „UKSW” mogą skorzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych.
2. Celem usług psychologicznych jest krótkoterminowe wsparcie studenta w sytuacji kryzysów życiowych, pomoc w diagnozie trudności oraz wskazanie, gdzie powinien uzyskać dalszą pomoc.
3. W zależności od potrzeb, usługi psychologiczne mogą dotyczyć:
 - 1) konsultacji psychologicznej - jest to od jednego do trzech spotkań, które prowadzą do określenia charakteru zgłaszanego problemu oraz wskazania możliwości jego rozwiązania;
 - 2) poradnictwa psychologicznego -związanego z udzielaniem wskazówek dotyczących sposobów rozwiązania danego problemu lub udzielania interwencji w zakresie radzenia sobie z aktualnymi trudnościami;
 - 3) wsparcia psychologicznego - oddziaływania mającego na celu udzielenie doraźnej pomocy psychologicznej osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej;
 - 4) psychoedukacji- polegającej na wspieraniu klienta i jego rodziny poprzez dostarczanie informacji na temat zaburzeń i sposobów ich leczenia.

§ 2.

1. Konsultacje psychologiczne trwają 50 minut.
2. Konsultacje psychologiczne mają charakter indywidualnych spotkań.
3. Na konsultację psychologiczną studenci zapisują się poprzez dostępny na stronie UKSW formularz (<https://uksw.edu.pl/pl/poradnictwo-psychologiczne-dlastudentow-uksw>). Po rejestracji ustalany jest termin spotkania.
4. Student zostanie poinformowany o najbliższym wolnym terminie konsultacji psychologicznej drogą mailową. Wiadomość zostanie wysłana na wskazany w formularzu adres a-mail.
5. Po otrzymaniu maila z wyznaczonym terminem konsultacji, student zobowiązany jest każdorazowo poinformować, czy akceptuje wskazany dzień i godzinę konsultacji. W przypadku, gdyby wskazany termin nie pasował studentowi, otrzyma on kolejny mail z nowym terminem konsultacji.
6. Brak potwierdzenia wizyty przez studenta do godziny 15:00 dnia poprzedzającego konsultację, skutkuje rezygnacją z konsultacji psychologicznej.
7. Student, który zostanie zapisany na konsultację psychologiczną i ją potwierdzi, a z różnych przyczyn nie może przyjść w danym terminie, proszony jest o mailowe odwołanie wizyty. Nieodwołanie spotkania skutkuje brakiem możliwości zapisania na kolejną konsultację psychologiczną.
8. W przypadku niemożności zrealizowania świadczenia z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie psychologa, student zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany mailowo i zostanie zaproponowany inny termin.
9. Student zgłaszający się na konsultację psychologiczną jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem świadczenia usług psychologicznych i poświadczyc jego akceptację w formie

pisemnej (mailowo). Brak pisemnej akceptacji warunków zawartych w regulaminie świadczenia usług psychologicznych wiąże się z rezygnacją z korzystania z usług psychologa. Student stawia się punktualnie na umówioną wizytę psychologiczną. W przypadku spóźnienia na umówione spotkanie, wizyta zostaje skrócona, o czas, jaki student się spóźnił.

10. Konsultacje psychologiczne odbywają się zarówno stacjonarnie na Kampusie UKSW, ul. Wóycickiego 1/3, jak i prowadzone są w formie zdalnej. W czasie pandemii konsultacje prowadzone są wyłącznie w formie zdalnej.
11. Dzień przed wizytą, psycholog prowadzący konsultację, skontaktuje się ze studentem, aby poinformować przy użyciu jakiej aplikacji nastąpi spotkanie. Psycholodzy korzystają z aplikacji MS Teams oraz Skype.
12. W przypadku wizyt online obie strony, zarówno psycholog, jak i student powinni wyposażyć się w sprawny sprzęt, tzn. podczas konsultacji powinny być sprawne kamera i mikrofon.
13. W przypadku wizyt stacjonarnych psycholog informuje o jej dokładnej lokalizacji dzień przed spotkaniem, poprzez wiadomość mailową.
14. Konsultacje psychologiczne nie są prowadzone przez telefon.
15. Psycholog uniwersytecki nie prowadzi psychoterapii.

§ 3.

1. Psycholog zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje uzyskane od studenta w zakresie świadczenia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej nie jest ograniczony w czasie.
2. Psycholog zobowiązuje się do rzetelnej pracy w trakcie konsultacji psychologicznych, prowadzenia ich z należytą starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2022 r. poz. 849) oraz przestrzegania Kodeksu Etycznego Psychologa Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
3. Psycholog nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn niezależnych od psychologa.
4. Studentowi przysługuje prawo do złożenia zastrzeżenia w formie pisemnej na uzyskaną pomoc psychologiczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
5. W sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, stany kryzysowe) student powinien jak najszybciej z skontaktować się z najbliższą placówką medyczną. W wyżej wskazanych sytuacjach konsultacje online nie są możliwe do przeprowadzenia.
6. W zależności od oceny stanu psychicznego studenta psycholog może podjąć decyzję o konieczności konsultacji psychiatrycznej.
7. W zależności od oceny stanu psychicznego studenta lub w przypadku agresywnego zachowania studenta psycholog może odmówić konsultacji psychologicznej. Psycholog, który odmówił konsultacji psychologicznej sporządza notatkę z zaistniałej sytuacji.

§ 4.

1. Student ma prawo złożyć zastrzeżenia w terminie 14 dni od chwili zakończenia konsultacji psychologicznej.
2. Zastrzeżenia rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zastrzeżenia.

3. Zastrzeżenia powinny zostać sporządzone w formie pisemnej i podpisane i przesłane na adres poczty elektronicznej: poradnictwopsychologiczneuksw@gmail.com lub za pośrednictwem poczty na adres ul. Wóycickiego 1/3 bud 23 pok. 018.
4. Zastrzeżenia bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.